

**LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DU SITE SOLENEON SERVICE SRL**

Dans cette page veuillez trouver la modalité de gestion du site concernant le traitement des données personnelles des utilisateurs et des visiteurs qui le consultent.

Il s'agit d'une information délivrée aussi selon l'article 13 du d.lgs. n. 196/2003 - Code en matière de protection des données personnelles de ceux qui interagissent avec les services web de Soleneon Service Srl, accessibles à partir de l'adresse: <http://www.soleneon.com> correspondant à la page initiale du site d'entreprise.

Cette information est valable exclusivement pour le site de la société Soleneon Service Srl et non pour d'autres sites web éventuellement consultés par l'utilisateur à travers des liens.

Le site [www.soleneon.com](http://www.soleneon.com) appartient à la société Soleneon Service Srl qui en est aussi le gérant.

Soleneon Service Srl garantit le respect de la norme en matière de protection des données personnelles (D.Lgs 196/03).

Les utilisateurs et les visiteurs devront lire attentivement cette politique de confidentialité avant d'envoyer tout type d'information personnelle ou de remplir tout formulaire électronique présent sur le site, comme indiqué dans les pages des contacts et dans les pages contenant des formulaires électroniques.

**PROPRIETAIRE ET RESPONSABLE DU TRAITEMENT**

Le « propriétaire » du traitement des données est Soleneon Service Srl sise en Via Lariana, 23886 Colle Brianza (Lc) - Italie. Le Responsable de cette gestion est madame Simona Andreotti.

**LIEU DE TRAITEMENT ET CONSERVATION DES DONNÉES**

Les traitements liés aux services web de ce site ont lieu dans le siège de la société à Colle Brianza (Lc) - Italie, et ils sont effectués seulement par le personnel du service préposé au traitement, ou par d'éventuels techniciens, nommés par la société pour d'occasionnelles opérations de maintenance.

Les données sont conservées dans le siège de la société et il est possible de les lui demander.

**MODALITÉ DU TRAITEMENT**

Les données personnelles sont traitées sur des supports papier ou automatisés seulement le temps d'atteindre le but pour lequel ils ont été recueillis.

Comme prescrits par les dispositifs de loi du 196/2003 et son disciplinaire technique, des moyens techniques, logistiques et d'organisation ont été mis en place pour prévenir des dégâts, des pertes mêmes accidentelles, des altérations, des utilisations inappropriées et non autorisées des données concernant l'utilisateur ou le visiteur.

**LA NATURE ET LE TYPE DE DONNÉES TRAITÉES**

Visiter et consulter le site n'implique en aucun cas de recueillir et de traiter les données personnelles de l'utilisateur. Le traitement des données personnelles des utilisateurs visitant et consultant le site se limite aux – ainsi dits – données de consultation, c'est-à-dire les données dont la transmission au Site est implicite dans le fonctionnement des systèmes informatiques préposés à la gestion du Site et dans l'utilisation des protocoles de communication d'Internet. Il s'agit de données comme les adresses IP ou les noms des domaines des ordinateurs des utilisateurs se connectant au site, les adresses en annotation URI (Uniform Resource Identifier) des ressources requises, l'heure de la demande, la méthode utilisée pour interroger le serveur, la taille du fichier de réponse, le code numérique indiquant l'état de la réponse donnée au serveur (bien livrée, erreur, etc...) et d'autres

paramètres concernant le système d'exploitation et le milieu informatique de l'utilisateur. Il s'agit d'informations qui ne sont pas recueillies avec le but de les associer à des intérêts déterminés, mais qui de par leur nature, pourraient à l'aide d'élaborations et d'associations avec des données appartenant à des tiers, permettre d'identifier les utilisateurs; Soleneon Service Srl recueille et traite ces données non pas pour identifier les utilisateurs, mais pour une finalité statistique et totalement anonyme par rapport à l'accès et à l'utilisation du site et pour une finalité de contrôle du bon fonctionnement et du contenu du site et pour en améliorer son fonctionnement et son contenu. Les données de consultation sont effacées immédiatement après l'élaboration anonyme; ces données pourraient être utilisées pour un éventuel contrôle de responsabilité en cas d'hypothétiques crimes informatiques au dépens du site ou réalisés à travers le site. A part pour cette possibilité, les données de consultation des utilisateurs sont effacées par Soleneon Service Srl après une période maximale de 4 ans. **Aucune donnée personnelle n'est recueillie à part celles de consultations comme indiqué précédemment.**

## **DONNÉES FOURNIES VOLONTAIREMENT PAR L'UTILISATEUR**

**Aucune donnée provenant du site web n'est communiquée ou transmise.**

L'expédition facultative, explicite et volontaire de courrier électronique aux adresses indiquées sur ce site comporte la successive acquisition de l'adresse de l'expéditeur, nécessaire pour répondre aux questions, ainsi que les éventuelles données personnelles présentes dans le message.

Si les utilisateurs/visiteurs, en se connectant sur le site, envoient leurs données personnelles pour accéder à certains services ou pour effectuer des demandes par courrier électronique (informations commerciales, administratives ou techniques, commandes de marchandises, demande de matériel d'informations tel que catalogues, listes, fiches techniques, devis, offres etc.), elles seront utilisées seulement pour effectuer le service ou la prestation requise et elles sont communiquées à tierces personnes seulement si ceci est nécessaire pour répondre aux demandes et satisfaire les besoins du client/utilisateur (par exemple: transporteur pour expédition, services postaux).

## **COOKIES**

**Que sont les cookies?**

les cookies sont des informations envoyées dans votre browser quand vous visitez un site internet ou vous utilisez un réseau social avec votre ordinateur, smartphone ou tablette. Pratiquement, les cookies sont des courts fragments de texte (lettres et/ou chiffres) permettant au serveur web d'enregistrer sur le client (le browser) des informations à réutiliser lors de la même visite du site (cookie de session) ou plus tard, même après plusieurs jours (cookies persistants). Les cookies sont enregistrés, selon les préférences de l'utilisateur, par le browser sur le dispositif utilisé pour la connexion (ordinateur, tablette, smartphone). Les cookies peuvent être utilisés pour contrôler les sessions, pour identifier un utilisateur pour qu'il puisse accéder à un service sans être obligé de rentrer à chaque fois son mot de passe et pour mémoriser ses préférences. Les utilisateurs peuvent régler leur browser pour qu'il puisse refuser les cookies et ils peuvent les éliminer à tout moment.

**Quel type de cookies utilise notre site**

notre site utilise seulement les cookies dénommés techniques, servant pour visiter les sites et faciliter l'accès et l'utilisation du site pour les utilisateurs. Les cookies techniques sont essentiels, par exemple, pour accéder à la zone réservée du site sans devoir à chaque fois s'identifier.

**les cookies Analytics sont des cookies techniques?** Le CNIL (voir mesure du 8 mai 2014) a

affirmé que ces cookies peuvent être considérés comme techniques seulement si « utilisés pour une optimisation du site directement par le propriétaire, qui pourra conserver des informations sur le nombre des utilisateurs et sur comment ils visitent le site. A ces conditions, les cookies analytics doivent respecter les mêmes règles, en matière d'information et d'autorisation, prévues pour les cookies techniques ».

Notre site pourrait utiliser des cookies techniques pour les raisons suivantes :

- Permettre des accès à des zones réservées du site et accessibles après identification ;
- Elaborer des analyses statistiques (analytics) concernant l'utilisation du site et/ou des services qui y sont inclus ;
- Effectuer des recherches pour améliorer les contenus, les produits et les services du site.

### **Notre site n'utilise aucun cookie de pistage**

#### **Google Analytics**

Notre site inclut aussi certains composants envoyés par Google Analytics, un service d'analyse du trafic web fourni par Google, Inc. (« Google »). Dans ce cas il s'agit de cookies de tiers recueillis et traités de manière anonyme pour contrôler et améliorer les prestations du site d'hébergement (performance cookie). Google Analytics utilise des « cookies » pour recueillir et analyser de manière anonyme les informations sur le comportement d'utilisation de ce site. Ces informations sont recueillies par Google Analytics, qui les traite pour rédiger des rapports concernant les activités sur ces sites internet. Google peut aussi communiquer ces informations à des tierces personnes si la loi l'oblige à le faire ou si ces tierces personnes traitent ces informations pour Google. Pour plus d'informations, veuillez consulter le lien suivant : [Privacy Google](#). L'utilisateur peut désactiver de manière sélective l'action de Google Analytics en installant sur son browser les composants de opt-out fournis par Google. Pour désactiver les actions de Google Analytics, veuillez consulter le lien suivant : [Désactiver Google Analytics](#).

#### **Désactiver les cookies**

Vous pouvez configurer votre browser pour accepter ou refuser tous les cookies ou certaines catégories de cookies (par exemple les cookies de tiers) ou vous pouvez choisir d'être prévenu chaque fois qu'un cookie est envoyé dans votre ordinateur.

Il faut savoir que tout refus de cookies pourrait vous empêcher d'utiliser certains services qui nécessitent des cookies pour fonctionner correctement et, donc, l'éventuel blocage des cookies pourrait rendre impossible leur utilisation.

Pour plus d'informations concernant les options pour désactiver les cookies, veuillez cliquer sur le lien de votre browser habituel :

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Cliquez ici pour consulter l'[Information européenne sur les cookies.](#)

## **NORME DE REFERENCE**

Les liens sont en italien

[Normativa garante privacy. Uso dei cookie](#)

[Normativa garante privacy. Uso dei cookie: consenso e modalità semplificata](#)

## **FACULTATIVITÉ DE LA FOURNITURE DES DONNÉES**

Sauf ce qui est indiqué à propos des données de consultation, la fourniture des données par l'utilisateur est nécessaire pour effectuer les activités demandées par l'utilisateur à travers les adresses mail ou les formulaires présents sur le site, comme la réponse à des questions et l'expédition de marchandise ou informations ou l'inscription à des événements que nous organisons par Soleneon Service Srl ; si les données ne sont pas fournies, Soleneon Service Srl ne pourra pas effectuer les activités sus-indiquées. Dans certains cas, (qui n'appartiennent pas à la gestion ordinaire de ce site) Soleneon Service Srl peut demander des nouvelles et des informations selon l'article 157 du d.lgs. n. 196/2003, ayant pour but le contrôle des données personnelles. Dans ce cas, la réponse est obligatoire et le non respect de cette indication engendrera une sanction administrative.

## **DROITS DES SUJETS CONCERNÉS**

Les sujets à qui appartiennent les données personnelles ont le droit, à tout instant, d'obtenir la confirmation de l'existence ou pas de ces données et d'en connaître le contenu et la provenance, d'en vérifier l'exactitude et d'en demander l'intégration ou la mise à jour, ou bien la rectification (art. 7 du d.lgs. n. 196/2003).

Suivant le même article, ils ont le droit de demander de les effacer, de les transformer de manière anonyme ou de bloquer les données traitées en violation de la loi, ainsi que de s'opposer, en tout cas, pour des raisons légitimes, à leur traitement.

Pour toute question concernant la confidentialité et pour exercer vos droits établis par l'article 7 du D.lgs. 196/2003 vous pouvez écrire à l'adresse mail [info@soleneon.it](mailto:info@soleneon.it) ou par courrier à l'adresse suivante : Soleneon Service Srl - Via Lariana 130, 23886 Colle Brianza (Lc) – Italy

## **AVERTISSEMENT SUR L'UTILISATION DU CONTENU DU SITE WEB Soleneon S.r.l.**

Avec l'accès aux pages du site World Wide Web Soleneon S.r.l., vous acceptez les conditions indiquées ici-bas.

Sinon, nous vous invitons à ne pas utiliser ce site. Le contenu des pages du site World Wide Web Soleneon S.r.l. est protégé par le droit d'auteur © Soleneon S.r.l. 2010.

L'utilisateur reconnaît et accepte que l'utilisation de ce site est entièrement à son risque et péril.

Tous les droits qui ne sont pas expressément attribués dans ce document sont réservés. La reproduction, le transfert, la distribution ou la mémorisation d'une partie ou de l'intégralité du contenu des pages, sous toutes les formes, sans la préalable autorisation écrite de Soleneon S.r.l. ne sont pas autorisés, à moins de respecter les conditions suivantes.

Soleneon S.r.l. vous autorise à consulter les pages de Soleneon S.r.l. World Wide Web sur votre ordinateur ou d'imprimer des copies ou des extraits de ces pages seulement pour une utilisation personnelle et non pour une finalité de redistribution, sauf sous autorisation de Soleneon S.r.l. .

Chaque document contenu dans les pages de notre site Soleneon S.r.l. World Wide Web pourra être l'objet d'ultérieures conditions d'utilisation indiquées dans chaque document.

L'utilisation du site et de son contenu est autorisée exclusivement pour des finalités personnelles et non commerciales. L'utilisation de communiqués de presse et d'autres documents classés comme publics est autorisé pour des communications au public, à condition de citer la source de l'information.

Ce site et le contenu de ce document vous sont fournis pour vous aider. Les contenus des pages du site World Wide Web Soleneon S.r.l. sont fournis selon la disponibilité actuelle et future.

**Soleneon S.r.l. n'est pas responsable pour d'éventuelles utilisations de ce site et des services qui y sont inclus ne respectant pas la loi, les mœurs ou le service public, c'est-à-dire différemment de ce qui est prescrit dans les présentes conditions d'utilisation.**

Soleneon S.r.l. ne garantit pas que les pages de son site Web soient sans interruptions et sans erreurs. Soleneon S.r.l. se réserve à tout moment le droit de revoir toutes les pages en objet et d'en interdire l'accès.

AUCUNE GARANTIE D'AUCUN TYPE, EXPRESSE OU TACITE, Y COMPRIS LA GARANTIE D'EVICION, POUR VICIES OU POUR LE BON FONCTIONNEMENT N'EST ATTRIBUÉE CONCERNANT LA DISPONIBILITÉ, LA PRÉCISION, LA FIABILITÉ OU LE CONTENU DES PAGES SUIVANTES. Soleneon S.r.l. EN PLUS NE SERA PAS RESPONSABLE POUR D'EVENTUELS DOMMAGES DIRECTS OU INDIRECTS, ACCIDENTELS, AINSI QUE D'AUCUNE PERTE DE GAIN OU INTERRUPTIONS D'ACTIVITÉ COMMERCIALE A CAUSE DE L'UTILISATION DE CE SERVICE, MEME SI Soleneon S.r.l. A ÉTÉ PRÉVENUE DE CETTE POSSIBILITÉ. LA LOI DE CERTAINS ETATS NE PERMET PAS D'EXCLURE CERTAINES GARANTIES OU LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ. DANS CE CAS LES LIMITATIONS ET LES EXCLUSIONS INDIQUÉES PRÉCÉDEMMENT NE SERONT PAS APPLICABLES ET LA RESPONSABILITÉ DE Soleneon S.r.l. SERA LIMITÉE DANS LA MESURE LA PLUS AMPLE AUTORISÉE PAR LA LOI EN QUESTION.

Pour un accès facilité, Soleneon S.r.l. peut inclure des liens à sites sur Internet appartenant ou activés par de tierces personnes.

Au moment où vous consultez ces sites, il faudra lire et accepter les règles qui disciplinent l'utilisation de ces sites avant de les consulter.

Vous convenez que Soleneon S.r.l. n'a aucun contrôle sur le contenu de ces sites et il ne peut avoir

aucune responsabilité concernant le matériel créé de ces sites et ne peut assumer aucune responsabilité concernant le matériel créé ou publié par les sites en question. En plus, le lien à un site différent de Soleneon S.r.l. Web n'implique pas l'approbation de la part de Soleneon S.r.l. de ce site, ainsi que de ces produits ou des services qui y sont contenus.

En insérant du matériel dans nos serveurs, par exemple par mail ou à travers les pages du site World Wide Web Soleneon S.r.l., vous acceptez que :

- a. Le matériel ne contient aucune pièce jointe illégale ou non adaptée à la publication ;
- b. Vous ferez bien attention à vérifier et éliminer tous les virus ou tout autre élément de contamination ou de destruction avant d'introduire du matériel ;
- c. Vous avez le droit d'insérer du matériel vous appartenant dans notre site Web et Soleneon S.r.l. pourra le publier gratuitement et/ou pourra incorporer l'intégralité du document ou seulement certains éléments dans nos produits sans responsabilité ;
- d. vous ne saisirez pas la justice à notre égard concernant le matériel que vous avez introduit et que vous nous rembourserez si un tiers la saisira contre nous à propos du matériel que vous avez introduit dans notre site. Soleneon S.r.l. ne contrôle pas et ne peut pas contrôler le contenu introduit par les utilisateurs dans son site et elle n'est pas responsable de leur contenu. Soleneon S.r.l. à tout moment et selon sa discrétion peut éliminer le contenu introduit par les utilisateurs.

Le nom des autres produits ou des autres sociétés mentionnées dans le site pourront avoir la marque ou le nom commercial de leur propriétaire.

Votre accès à ce site ne sera pas à considérer exceptionnel et ne vous donnera pas droit à une concession de licence ou à un droit d'utilisation des marques présents sur le site, sauf après une préalable autorisation écrite de Soleneon S.r.l. ou des tiers propriétaires des autres marques. Le lien au site de Soleneon S.r.l., c'est-à-dire l'utilisation d'informations et/ou images contenues dans ce site pourront être utilisés et/ou insérés seulement après une demande d'autorisation écrite à l'adresse légale de Soleneon S.r.l., qui pourra juger la demande et accorder l'autorisation selon sa discrétion

© Soleneon S.r.l. 2001-2010. Tous les droits sont réservés.  
Veuillez lire nos Notes sur le traitement des données personnelles.